

توجه داشته باشید: این سوالات متداول اطلاعاتی در مورد نحوه ی درخواست شما ارائه میدهد. در صورت داشتن هرگونه سؤال یا عدم اطمینان، لطفاً با ما تماس بگیرید. برای سوالات شما در دسترس هستیم.

. چه کسی میتواند درخواست بدهد؟ ۱

شخصی که در برلین زندگی کند

مراکز مشاوره برلین میتوانند برای شخص آسیب دیده درخواست دهند

افراد همچنین میتوانند درخواست هایی را در زمینه ی کاری خود برای احزاب، انجمن ها، اینیسیاتیوها و مؤسسات ارسال کنند

. چه مواردی را میتوان در نظر گرفت؟ ۲

مراجعه کنید) که در برلین اتفاق افتاده است را شامل ۴ و ۳ مواردی که شامل خشونت ناشی از نفرت (به مورد میشود).

. منظور از خشونت ناشی از نفرت چیست؟ ۳

صدمات جسمی، خسارت به اموال، تهدید، پرخاشگری، توهین...

، ضد فمینیست، ضد یهودی، تبعیض ضد روما و سنتی، ال^۱ ... با انگیزه انسان ستیزی مانند توانمند گرایی جی بی تی ای* ستیزی، نژادپرستی، تبعیض نسبت به بی خانمان ها و غیره.

خشونت یا تهدیدی که بر خلاف تعهد به اصول دموکراتی و حقوق بشر افراد صورت میگیرد.

خشونت ناشی از نفرت در قالب خشم و تهدید اغلب با این واقعیت مشخص میشود که مجرمان و افراد آسیب دیده یکدیگر را نمیشناسند، هیچ درگیری شخصی بینشان وجود ندارد، برخورد اتفاقی در فضای عمومی منجر به حمله میشود، مرتکبین خشونت با وحشیگری این کار را انجام میدهند، افراد آسیب دیده نه تنها به عنوان یک فرد بلکه به عنوان نماینده یک گروه که بی ارزش ارائه میشود، مورد حمله قرار میگیرد.

. چه نوع از خشونت مورد نظر گرفته میشود؟ ۴

ما تهدید، پرخاشگری، توهین، صدمه بدنی و خسارت مالی را در نظر میگیریم. خشونت و تهدید در فضای مجازی نیز شامل این موارد میباشد و نزد ما شناخته شده است.

این بدان معناست که ما میتوانیم از مواردی که افراد مورد حمله یا تهدید فیزیکی یا کلامی قرار میگیرند، حمایت مالی کنیم. متأسفانه ما نمیتوانیم موارد تبعیض ساختاری را در نظر بگیریم. اما میتوانیم فرد مورد نظر را به مراکز مشاوره ی مناسب معرفی کنیم.

۵. چه مقدار پول میتوان درخواست کرد؟

یورو میتوان درخواست کرد. ۱۰۰۰ تا

۶. به چه زبان هایی میتوانم این درخواست را بدهم؟

ما درخواست هایی که به زبان آلمانی باشد را میپذیریم. اما با مترجمین نیز همکاری میکنیم. بنابراین اگر میخواهید درخواستی بدهید یا آلمانی کم یا اصلاً صحبت نمیکنید، مترجمین ما میتوانند در قالب مشاوره شما را در تکمیل درخواست فرم حمایت کنند.

۷. آیا باید شکایتی صورت گرفته باشد؟

خیر، ما صرف نظر از اینکه آیا شکایتی انجام شده است یا خیر و صرف نظر از اینکه آیا یک روند قانونی وجود دارد یا خیر، از شما حمایت می کنیم. در صورتی که شکایت انجام گرفته شده است، این اطلاعات را می توان در فرم درخواست ذکر کرد.

۸. چه اطلاعاتی در مورد حادثه مهم است؟

هنگام توصیف حادثه، سعی کنید خود را بر سوالات داده شده متمرکز کنید. تا آنجا که ممکن است حادثه را با جزئیات شرح دهید. اگر پاسخ به سوالات برای شما استرس زا است ، میتوانید ما تماس بگیرید، در این صورت ما با کمال میل به شما مشاوره دهیم و در صورت تمایل شما را به مراکز مشاوره دیگر معرفی میکنیم.

۹. چگونه می توان خسارت را توصیف کرد؟

آسیب ها یا محدودیت ها می تواند به عنوان مثال شامل: خسارت اموال ، آسیب های روحی روانی، آسیب های جسمی، محدودیت امنیت بودن، تأثیرات منفی بر پویایی تیم، محدودیت در خودکارآمدی و غیره باشد.

۱۰. از چه زمانی یک مورد جزء حوادث سخت محسوب میشود؟

در صورتی که افراد آسیب دیده در اثر این عمل دچار آسیب های مادی و روحی نامعقول شوند یا دلایل دیگری وجود داشته باشد، جزء موارد سخت محسوب میشود. مرکز مشاوره "برلین علیه خشونت ناشی از نفرت" می تواند برای این امر گواهی صادر کند.

۱۱. چه زمانی میتوان درخواست پول کرد؟

- رفع خسارت اموال
- مشاوره های روحی روانی
- درمان های پزشکی که تحت پوشش بیمه سلامت نیست
- اجرای اقدامات امنیتی
- مشاوره حقوقی
- کمک از شخص حرفه ای
- آموزش
- دوره های دفاع شخصی یا توانمندسازی
- سایر موارد

مثال ها:

- یک رستوران با علامت سواستیک (نماد نازیسم ها) علامت گذاری شده است - «می توان برای حذف علامت ها پول درخواست کرد
- یک کاربر ویلچر با خشونت ناشی از نفرت روبرو می شود و ویلچرش آسیب می بیند - «میتوان برای تعمیر ویلچر درخواست پول کرد
- یک روزنامه نگار به دلیل گزارش خود مورد تهدید می قرار میگیرد - «برای نصب اقدامات امنیتی میتوان پول دریافت کرد
- یک شخص از لحاظ روحی از عواقب ناشی رنج میبرد - «پول برای مشاوره های حاد روان شناسی
- در صورت حمله فیزیکی، دندان فرد قربانی آسیب می بیند؛ شرکت های بیمه درمانی هزینه ها را تأمین نمی کنند - «پول هزینه های دندانپزشکی
- شخص به صورت آنلاین "دوپینگ" می شود، یعنی اطلاعات شخصی طرف به صورت آنلاین منتشر می شود، به عنوان مثال آدرس، شماره تلفن - «هزینه های جابجایی، تغییر شماره تلفن

۱۲. آیا می توانم برای اقدامی که قبلاً انجام شده است درخواست پول کنم (به عنوان مثال هزینه درمان پس از اتمام درمان)؟

متأسفانه هزینه ها تنها زمانی پذیرفته میشوند که اقدامات (به عنوان مثال درمان) هنوز آغاز نشده باشد. بنابراین ما فقط هزینه های آینده را بر عهده می گیریم. در موارد به اصطلاح سخت (نگاه کنید به مورد ۱۰)، اقداماتی که از قبل شروع شده اند را می تواند در نظر گرفت. در صورت عدم اطمینان از اینکه آیا هزینه ی اقدامات پذیرفته میشود یا خیر، میتوانید با خیال راحت از ما بپرسید.

۱۳. به غیر از فرم درخواست چه موارد دیگری باید برآورده شود؟

- هنگام ارسال درخواست، هنوز یکی از سه معیار زیر باید رعایت شود:
- شما قبلاً از یک مرکز مشاوره، مشاوره دریافت کرده اید و از آن طریق به ما معرفی شده اید.
- شما از طریق تماس با مرکز ما مشاوره گرفته اید.

● گزارشات رسانه ای در مورد حادثه، عکس یا گزارش خسارت اموال، اسناد و مدارک تهدید ، کپی شکایت، اسناد دادستان عمومی / دادگاه و غیره در دسترس است.

۱۴. معیارهای خواسته شده در نکته ۱۳ برای چیست؟

قصد ما از خواستن مدارک این نیست که افراد آسیب دیده را مورد سؤال قرار دهیم. برای ما مهم است که دیدگاه افراد آسیب دیده را جدی بگیریم و در اظهارات شخص مورد نظر تردیدی نشود. در درجه اول، ما همراه با شخص آسیب دیده حمایت هایی را که او نیاز دارد پیدا میکنیم. برای انجام این کار، مهم است که بدانیم چه اتفاقی افتاده است. برخی افراد ترجیح می دهند که تجربه ی خود را دوباره با جزییات توضیح ندهند. در این مورد انواع دیگری از مدارک میتواند مفید باشد.

۱۵. مشاوره در محل تماس صندوق کمک های اضطراری چگونه عمل می کند؟

قبل از هر چیز، در تکمیل فرم درخواست، پشتیبانی دریافت خواهید کرد. همچنین با مشاوره، نیازهای شما حمایت خواهد شد و در صورت نیاز شما را مراکز مشاوره های دیگری معرفی میکنیم. ما به صورت محرمانه، مستقل، رایگان و در صورت درخواست مستعار، مشاوره میدهیم. ما همچنین با مترجمان کار می کنیم.

۱۶. فرایند تأیید چقدر طول میکشد؟

پس از حدود ۳-۶ هفته، ما اعلان تأیید را برای شما ارسال می کنیم.

۱۷. چه زمانی پول واریز میشود؟

پس از ارسال خبر تأیید، پول به حساب مشخص شده واریز می شود. در فرم خبر تأیید مهلت ارسال اسناد اصلی نوشته شده است.

۱۸. با قبض چکار کنم؟

فاکتور باید در مهلت پس از دریافت حمایت مالی ارسال شود. مهم است که فاکتور اصلی ارسال شود.

واژه نامه

توانمندگرایی:

منظور ما از توانمندگرایی تبعیض علیه افراد دارای معلولیت یا افرادی است که معلولیتی داشته باشند. توانمند گرایی خود را به عنوان مثال زمانی نشان میدهد که افراد تنها به دلیل اختلالاتی که دارند یا به دلیل معلولیت تحقیر میشوند یا اینکه از مکانی یا چیزی به این دلیل حذف میشوند.

ضد فمینیست:

ضد فمینیست بودن یک نگرش خصمانه و تحقیر آمیزی نسبت به مواضع فمینیستی است یا تلاش کردن ضد برابری همه ی جنسیت ها. در نتیجه امتیازات مردانه مورد دفاع و تحت حمایت قرار میگیرد.

ضد یهودیت:

این اصطلاح به نگرش ها، عبارات و اعمالی اشاره دارد که به طور مستقیم یا غیر مستقیم علیه افراد، مؤسسه ها و نهادهای (ظاهراً) یهودی انجام میگیرد. یهودی ستیزی عملکردهای متفاوتی دارد و مستقل از رفتار افراد یهودی عمل میکند؛ او نمایشی از کسانیت که ضد یهودی هستند.

خصومت نسبت به سینتیزی و روماها:

نژاد پرستی ضد سینتی و روماها؛ نشان دهنده ی خصومت، تحقیر و تبعیض نسبت به سینتی و روماهاست. خصومت نسبت به سینتی و روماها سنت تاریخی طولانی داشته و در سراسر اروپا گسترده است.

خصومت نسبت به ال جی بی تی ای ها*:

مخفف ال جی بی تی ای* برای لزبین، مردان همجنس گرا، بای سکشوال، ترنس و افراد اینتر سکشوال است. بنابراین خصومت نسبت به افراد ال جی بی تی ای* به معنای خشونت، تحقیر و تبعیض علیه افراد ال جی بی تی ای* است.

نژاد پرستی:

نژادپرستی ایدئولوژی ای است که افراد به دلیل ظاهر، نام، فرهنگ، اصل یا دین خود مورد تحقیر واقع میشوند. نژادپرستی از نظر تاریخی از استعمار پدید آمده است.

خصومت با بی خانمان ها:

خصومت با بی خانمان به معنای اجتماعی است که در آن خصومت نسبت به افراد بی خانمان را نشان میدهد. در آن افراد بی خانمان (...) به عنوان زندگی "بی ارزش" دیده میشوند.

تماس :

ایمیل: berlin-gegen-hassgewalt@amdeu-antonio-stiftung.de

تلفن: ۰۱۵۱۴۲۰۴۳۶۴۸