

MODSUPPORT

TIPPS FÜR DEINE SEITENMODERATION

Enthält ein Kommentar überwiegend problematische Aspekte?

Hate Speech meint menschenverachtende Aussagen, die Einzelne oder Gruppen abwerten. Merkmale, die häufig abgewertet werden sind z.B. Hautfarbe, Herkunft, Sexualität, Geschlecht, Alter, Behinderung, Religion, sozialer Status oder Berufsgruppe.

Ist die Kommunikation überwiegend positiv?

Eine Community, deren User*innen sich gegenseitig ermutigen, konstruktiv diskutieren und sich schützend und solidarisch an die Seite von marginalisierten Menschen stellt. Klingt ziemlich utopisch? Ist es gar nicht!

MODSUPPORT DER GUIDE FÜR DEINE KOMMENTARSPALTE Mehr Anregungen, Formulierungsvorschläge, Tipps und Ideen?



So kannst du den inhaltlichen Mehrwert stärken

Stelle deiner Community Wissen zur Verfügung, teile Rechercheergebnisse, bringe Zusatzinformationen oder weiterführende Links ein. Stelle offene Fragen und rege den Austausch von Argumenten an. Hole Expertise aus der Community ein.

So kannst du Empathie und das Selbstwertgefühl stärken

Ermutige deine Community, ihre Erlebnisse und Gedanken zu teilen. Nimm Nutzer*innen, ihre Emotionen und Sorgen ernst. Wenn es thematisch passt, kannst du erleichternden Humor einsetzen („Fun Facts“ oder GIFs) oder Emoticons, um Gefühle oder Wertschätzung auszudrücken.

So kannst du Austausch und das „Wir-Gefühl“ stärken

Markiere User*innen und bringe sie ins Gespräch. Hebe konstruktive Diskussionsstränge hervor. Mache sichtbar, dass User*innen mit Erfahrungen und Meinungen nicht allein sind. Begreife dich als Teil der Community: Stell dich vor und teile Geschichten aus dem Redaktionsalltag.

Über **strafrechtlich relevante Äußerungen**, Bilder und Posts musst du nicht diskutieren. Stattdessen kannst du sie zur Anzeige bringen. Das geht auch anonym.

Für Betroffene von Hate Speech ist es wichtig, dass Abwertungen nicht für alle sichtbar stehen bleiben. Eine **Netiquette** hilft, einen respektvollen Umgang zu wahren.

Problematische Kommentare verbergen oder beantworten?

Das hängt von folgenden Faktoren ab: Hast du gerade Zeit? Lässt sich in dieser Diskussion überhaupt ein sinnvolles Argument machen? Haben schon andere Gegenrede geleistet?

Bei **Gegenrede** muss es nicht darum gehen, die Gesprächspartner*innen zu überzeugen. Ziel ist eher, deiner Community und Mitlesenden demokratische und menschenrechtsbasierte Argumente zugänglich zu machen.

Fokussiere dich beim Antworten auf den **Schutz von Betroffenen** der hasserfüllten Kommentare und auf die **Unterstützung** von Gegenredner*innen. So lenkst du die Aufmerksamkeit weg von den Hassinhalten.